

# QCITES PRIVACY STATEMENT

QCites biedt zoals de naam het al zegt Quality by Communication, Image, Text and Event Services. Oftewel kwaliteit middels dienstverlening op het gebied van communicatie, beeld, tekst en evenementen organisatie. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn maakt de website gebruik van cookies en bewaart QCites waar nodig uw persoonsgegevens.

In dit privacy statement leest u welke persoonsgegevens bewaart worden en wat QCites hiermee doet. Bovenal doet QCites er natuurlijk alles aan om uw gegevens privé te houden. Het QCites privacy statement is van toepassing op gebruik van zowel de website alsook de diensten van QCites.

## QCITES BEWAART DE VOLGENDE GEGEVENS

<b>Wat wil QCites weten?</b>	<b>Waarom wil QCites dit weten?</b>
<b>Voor- en achternaam</b>	Zodat QCites u persoonlijk kan aanspreken en uw offertes, orders of bestellingen op naam kan zetten.
<b>Adres en woonplaats</b>	Zodat QCites de correcte adresgegevens kan plaatsen op uw offertes, orders of bestellingen en indien van toepassing ook op het juiste adres afleveren.
<b>Telefoonnummer</b>	QCites bereikt u graag snel en persoonlijk wanneer er vragen zijn met betrekking tot en uw offertes, orders of bestellingen.
<b>E-mailadres</b>	QCites onderhoudt contact met u via telefoon maar ook veelal via de mail. E-mail is een belangrijk communicatiemiddel. QCites gebruikt uw e-mailadres voor communicatie rondom offertes, orders of bestellingen, facturatie en eventuele overige administratieve afhandelingen.

## WAAR GEBRUIKT QCITES UW GEGEVENS VOOR?

Voor al uw vragen met betrekking tot offertes, orders, bestellingen, facturatie en / of eventuele overige administratieve afhandelingen, kunt u QCites bellen, e-mailen of bereiken via social media. Om u zo goed mogelijk te woord te staan zorgt QCites dat gesprekken en gemaakte afspraken gedocumenteerd worden. Op die wijze kan QCites u de kwaliteit blijven bieden welke u van QCites gewend bent te ontvangen

## BEWAREN EN BEVEILIGEN

QCites bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Dit houdt in dat QCites uw gegevens in ieder geval bewaart om de overeenkomst uit te voeren. Hierna bewaart QCites de gegevens nog een periode voor het geval er een vervolgoopdracht dan wel vervolgbestelling bij QCites geplaatst wordt.

QCites gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. De volgende maatregelen zijn van kracht:

- QCites beheert en beschermt de persoonsgegevens
- Datalekken worden zo snel mogelijk gemeld aan de Autoriteiten
- Op de computer en servers van QCites is een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid van kracht

## DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

QCites doen er alles aan om uw persoonsgegevens niet te delen met derde partijen, maar soms kan daar niet aan ontkomen worden. Zo kan het voorkomen dat QCites uw gegevens moet doorgeven aan haar leveranciers, om uw bestelling mogelijk te kunnen maken. QCites zorgt er met overeenkomsten voor dat haar leveranciers een verwerkingsniveau borgen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de juiste beveiligingsmaatregelen hebben getroffen.

## KORT SAMENGEVAT

QCites:

- verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en persoonsgegevens zijn in deze policy beschreven;
- beperkt de verwerking van persoonsgegevens tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verstrekt;
- vraagt om uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens;
- neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen;
- geeft geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt dan wel wettelijk verplicht;
- heeft kennis genomen van de rechten omtrent persoonsgegevens en respecteert deze

## VERZOEK MET BETREKKING TOT JE PERSOONSGEGEVENS

Als klant van QCites heeft u het recht om te vragen uw persoonsgegevens te laten wijzigen als ze niet kloppen of te laten verwijderen. Wilt u een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens indienen? Stuur u dan [hier](#) een e-mail met een kopie van uw identiteitsbewijs naar toe. QCites reageert zo snel mogelijk op uw verzoek.

Daarnaast is het belangrijk te weten dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze kunt u via de website van de Autoriteit indienen.

## **WIJZIGINGEN**

QCites behoudt zich het recht voor om dit privacy statement te wijzigen. Wijzigingen zullen doorgevoerd worden op deze pagina.

### **QCites**

Kloosterhoekweg 8

8196 KM Welsum

E-mail: [caroline.verhoeve@qcites.nl](mailto:caroline.verhoeve@qcites.nl)

Tel: +31 6 54232641

### **COOKIES**

QCites plaatst geen cookies wanneer u gebruik maakt van de website. Cookies zijn kleine bestanden die op uw apparaat worden geplaatst.

QCites waarborgt uw privacy